



Wat wordt er verwacht van een begeleider van de OpStapBus?

- 1/ De chauffeur en begeleider zijn een team en helpen elkaar met de werkzaamheden. Beide zijn verantwoordelijk voor een geslaagde dag.
- 2/ De begeleider en evt. chauffeur helpen de deelnemers zo nodig met in- en uitstappen. Er moet altijd gecontroleerd worden of de gordels vastzitten. Zo nodig hiermee helpen.
- 3/ De deelnemer staat altijd voorop! De vrijwilliger is er in eerste instantie voor de begeleiding van de deelnemer. Check of er deelnemers die hulp nodig hebben, ook op de plaats van bestemming. In principe blijven de vrijwilligers bij de deelnemers, tenzij is afgesproken dat de deelnemers zelfstandig op pad gaan. Vervolgens wordt er duidelijk een tijd afgesproken wanneer men weer bij de bus moet zijn.
- 4/ De begeleider heeft altijd de mobiele telefoon van de bus bij zich, ook als de bus verlaten is op de plaats van bestemming. Je moet bereikbaar zijn: voor het kantoor, chauffeur en deelnemers.
- 5/ Vrijwilligers laten zich op de bus niet uit over hun persoonlijke mening met betrekking tot de organisatie OpStapBus.
- 6/ Ben je ontevreden ergens over neem dan contact op met het bestuur.
- 7/ Geheimhoudingsplicht: Alle informatie die men tijdens een uitstapje opmerkt over gezondheid en privé omstandigheden van de deelnemers worden niet gecommuniceerd in de privé kring. eraard wordt een 'niet pluisgevoel ' of als er zorgen zijn over een deelnemer dit wel doorgegeven aan kantoor en/of bestuur.
- 8/ De chauffeur en begeleider voeren hun werkzaamheden uit voor de OpStapBus Capelle als vrijwilliger en zijn op de hoogte van het vrijwilligers-reglement.